

文章编号: 1673-1646(2026)01-0034-10

ChatGPT 赋能新质生产力的技术路径、风险表征与应对策略

刘衍峰, 赵 魔*

(华南师范大学 马克思主义学院, 广东 广州 510631)

摘要: 新质生产力, 一种涵盖技术创新、数字化和智能化要素的生产力形态, 正在成为推动经济发展的新引擎。在这一过程中, ChatGPT 作为一种先进的人工智能技术, 正展现出其赋能新质生产力发展的强大动力, 具体表现为: 赋能产业智能化、辅助产业生态构建、提升生产决策效率、加强知识管理与共享、优化教育与技能培训。同时, 在这一过程中也面临技术深度与准确性限制、数据隐私与安全、技术伦理与算法偏见、技术性失业等风险挑战。促进 ChatGPT 更好地赋能新质生产力, 需持续优化与更新技术、加强数据安全和隐私保护、设立伦理准则并消除算法偏见、加强人才培养与职业转型支持, 确保技术成果对社会发展产生正向作用。

关键词: ChatGPT; 新质生产力; 生成式人工智能

中图分类号: TP18; F124 **文献标识码:** A **doi:** 10.62756/xbsk.1673-1646.2026007

引用格式: 刘衍峰, 赵魔. ChatGPT 赋能新质生产力的技术路径、风险表征与应对策略[J]. 中北大学学报(社会科学版), 2026, 42(1): 34-43.

Technical Path, Risk Characterization and Coping Strategy of ChatGPT Empowering New Quality Productivity

LIU Yanfeng, ZHAO Ni*

(School of Marxism, South China Normal University, GuangZhou 510631, China)

Abstract: New quality productivity, a kind of productivity form covering technological innovation, digitalisation and intelligent elements, is becoming a new engine for economic development. In this process, ChatGPT, as an advanced AI technology, is showing its strong power to enable the development of new quality productivity, which is manifested in the following ways: empowering industrial intelligence, assisting the construction of industrial ecosystems, enhancing the efficiency of production decision-making, strengthening knowledge management and sharing, and optimising education and skills training. However, the process also faces risky challenges such as the limitation and accuracy of technical depth, data privacy and security, technical ethics and algorithmic bias, and technological unemployment. To promote ChatGPT to better empower new quality productivity, it is necessary to continue technology optimisation and updating, strengthen data security and privacy protection, set up ethical guidelines and eliminate algorithmic bias, and strengthen talent cultivation and career transition support to ensure that technological achievements have a positive effect on social development.

Key words: ChatGPT; new quality productivity; generative artificial intelligence

收稿日期: 2024-12-08

基金项目: 国家社会科学基金青年项目: 马克思时代观及其形成史研究(20CKS007); 广东省教育科学规划(高等教育专项): 社会调查全方位嵌入高校思政课实践教学的研究(2023GXJK059)

作者简介: 刘衍峰(1998—), 男, 博士生, 从事专业: 政治经济学。E-mail: liuyanfeng@m.scnu.edu.cn。

* 通信作者: 赵 魔(1981—), 女, 副教授, 博士, 硕士生导师, 从事专业: 思想政治教育。E-mail: 20101336@m.scnu.edu.cn。

2023年9月,习近平总书记在黑龙江考察调研期间首次提出“新质生产力”,指出:“积极培育新能源、新材料、先进制造、电子信息等战略性新兴产业,积极培育未来产业,加快形成新质生产力,增强发展新动能。”^[1]所谓新质生产力,是以科技创新为主导的生产力,其涵盖了新技术、新经济、新业态,旨在以数字化、智能化为经济增长和社会进步提供新动力。“人工智能作为一种技术,是直接作用于生产力之上的技术。”^[2] ChatGPT作为新一代人工智能技术的代表,正展现出其在赋能新质生产力发展中的独特作用和巨大潜力。通过强大的计算能力和学习算法,其能够处理和分析大规模的数据,并以人类可理解的形式生成信息,如文本、音频和图像等,推动了信息的快速创造和广泛传播,改变了信息生产的方式。同时,ChatGPT在那些需要重复、程序化和简单工作的职位和行业中有广泛应用潜力,能够逐渐取代部分机械与自动化设备,推动生产活动的技术发展。ChatGPT“在生产力的各个方面得到广泛应用,并在生产劳动过程中发挥综合作用,从而显著提高了社会的生产力水平”^[3]。

1 ChatGPT: 一种新质生产力

随着人工智能、大数据和云计算等新兴技术的兴起,全球经济正迈入一个以新质生产力为标志的新时代。新质生产力这一概念自首次被提出,便预示着对传统生产方式的重大颠覆。ChatGPT作为人工智能技术的前沿代表,正从劳动力、劳动资料与劳动对象生产力三要素出发,对新质生产力实现全方位、深层次的赋能。

1.1 新质生产力的内涵特征

新质生产力,这一术语代表着生产力发展的一个新阶段。它“有别于传统生产力,其涉及领域新且技术含量高,是科技创新发挥主导作用的生产力,代表生产力演化中的一种能级跃迁”^[4]。区别于传统的以物质资源和人力劳动为基础的生产力,新质生产力更多地依赖技术创新、信息化和智能化,其核心在于通过先进科技来提升生产效率和创造新的经济价值。新质生产力是在继承和发展传统生产力的基础上形成的,是以高新科技驱动内涵式发展的生产力新形态,意味着传统生产力随着时代发展和社会环境变迁发生了质变^[5]。

首先,数字化是新质生产力的基石。在这个数

字时代,数据的收集、处理和分析成为驱动生产力提升的关键。通过数字技术,企业能够更有效地管理资源,精准预测市场趋势,优化生产流程,从而提升生产效率和成本效益。其次,智能化是新质生产力的显著特征。人工智能、机器学习和自动化技术的应用,不仅改变了产品制造和服务提供的方式,还为决策制定提供了强大的技术支持。在智能化的推动下,生产过程更加灵活和自适应,能够快速响应市场和客户需求的变化。另一个核心特征是网络化。随着物联网和云计算技术的发展,生产力逐渐转向更为互联和协同的模式。这种网络化不仅使得资源分配更为高效,也促进了信息和知识的共享,加速了创新的进程。绿色低碳技术的应用也是新质生产力的重要方面。在全球应对气候变化和加强环境保护的大背景下,绿色可持续的生产方式日益受到重视。通过提升能源效率、优化资源使用和减少环境污染,新质生产力不仅推动经济的绿色转型,也契合可持续发展的长远目标。

“新质生产力强调对传统产业的升级改造”^[6]。新质生产力通过引入先进的技术和管理理念,显著提高了传统产业的生产效率和产品质量。比如制造业通过引入智能制造系统,实现了生产自动化和智能化,显著降低了生产成本,提高了产品精度和生产灵活性。此外,新质生产力还推动了服务业的数字化转型,例如,通过大数据和人工智能技术,金融、零售和医疗行业实现了服务个性化和运营高效化。同时,新质生产力还在重塑经济结构和就业模式方面发挥着重要作用。随着新技术的广泛应用,高技能、高知识型的工作岗位日益增多,而传统的低技能劳动需求则相对减少。这不仅促使劳动力市场向更高技能层次转变,也对教育和职业培训体系提出了新要求。同时,新质生产力通过提高生产效率,促进了劳动力从传统产业向服务业和知识密集型产业的转移,进一步推动了经济结构优化。在全球化背景下,新质生产力还促进了国际贸易和投资的深化。数字化和网络化的发展降低了跨国经营的成本和难度,使全球市场更加紧密地联系在一起。同时,新质生产力也为发展中国家提供了跨越式发展的机遇。通过引入先进技术,这些国家得以快速提升产业竞争力,加入全球价值链。

1.2 ChatGPT与新质生产力的关联

从劳动者、劳动资料与劳动对象三个方面来看,新质生产力超越了传统生产力。就劳动者而言,与新质生产力相匹配的是知识型、技能型、创新型劳动者,

他们具备更为先进的认识能力和实践能力,具备更高的创新素养和劳动能力。就劳动资料而言,随着科技发展,劳动资料的内涵不断拓展,与新质生产力相匹配的劳动资料不仅有普通机器设备和计算机,还有人工智能、虚拟现实和增强现实设备等高端精密仪器与智能设备。就劳动对象而言,与新质生产力相匹配的劳动对象除了以物质形态存在的、未经加工的自然物以及加工过的原材料,还包括伴随科技进步新发现的自然物、注入了更多技术要素的原材料,以及数据等非物质形态的劳动对象。

第一, ChatGPT 通过多种方式赋能劳动者,推动其全面提升,为经济高质量发展提供坚实的人力资源基础。知识型劳动者需要具备广博的知识和较强的理论水平, ChatGPT 通过提供海量的知识资源和即时学习支持,能够帮助劳动者快速获取并更新知识。劳动者可以通过 ChatGPT 获得专业领域的最新研究成果和行业动态,从而保持知识的前沿性。此外, ChatGPT 可以作为虚拟导师,解答劳动者在学习和工作中的疑问,提供个性化的学习建议,帮助其理解复杂的理论概念和实践应用。通过与 ChatGPT 的互动,劳动者可以获得及时的反馈和指导,显著提高了学习效率和效果。技能型劳动者需要具备扎实的实践技能和操作能力, ChatGPT 能够通过模拟真实场景、提供操作指导,帮助劳动者提升实际操作能力。ChatGPT 可以生成详细的操作手册和步骤指南,帮助劳动者在虚拟环境中进行反复练习,掌握各种操作技能。特别是在复杂的工业生产中, ChatGPT 可以结合虚拟现实和增强现实技术,为劳动者提供沉浸式的培训体验。创新型劳动者需要具备较强的创新意识和创造能力。ChatGPT 可以通过提供多样化的思路和建议,激发劳动者的创新思维。劳动者在遇到问题时,可以向 ChatGPT 寻求解决方案, ChatGPT 可以基于其庞大的知识库和强大的数据分析能力,提供多种可能的解决路径,帮助劳动者拓展思维。

第二, ChatGPT 通过多种方式优化和拓展劳动资料,为生产过程赋能,提升生产效率和质量。ChatGPT 通过与智能设备结合,实现了生产过程的全面数字化管理。在现代制造业中,智能传感设备、工业机器人、云服务和工业互联网等已成为关键的劳动资料。这些设备和技术的应用,使得生产过程能够实现实时监控和数据分析。例如,智能传感设备能够实时采集生产过程中的温度、湿度、压力等参数,工业机器人可以精确执行复杂的操作,而云服务和工业互联网则提

供了强大的数据存储和处理能力。ChatGPT 能够通过自然语言处理和机器学习技术,分析这些数据,发现潜在的问题和优化空间,从而提高生产效率和质量。此外, ChatGPT 通过赋能智能自动化,提高劳动资料的智能化水平。在传统制造业中,许多操作依赖人工完成,效率较低且易出错。ChatGPT 通过与人工智能和机器人技术的结合,能够实现生产的高度自动化。通过自然语言处理和机器学习, ChatGPT 可以帮助优化生产线配置,进行智能调度和质量控制,减少人为干预,提高自动化水平。这不仅提升了生产效率,减少了人为错误和浪费,也提高了产品质量。

第三, ChatGPT 通过多种方式优化和提升劳动对象的价值和利用效率,推动生产力的质变。ChatGPT 通过智能分析和优化,提升了传统劳动对象的利用效率。在传统制造业中,原材料和自然资源的高效利用是提升生产力的关键。ChatGPT 能够通过数据分析和机器学习技术,对生产过程产生的数据进行深度分析,优化资源配置和利用。通过对生产线数据的实时监控和分析,可以识别资源浪费和利用不足的环节,提出改进方案,减少资源浪费,提高原材料的利用率。另外, ChatGPT 还可以帮助企业预测市场需求,优化采购和库存管理,避免原材料的过度积压或短缺,提高生产的灵活性和响应速度。同时, ChatGPT 赋能数据作为新型劳动对象的高效利用。在数字经济时代,数据已成为重要的生产要素和劳动对象。数据的采集、处理、分析和应用贯穿于现代生产的各个环节。ChatGPT 通过强大的数据处理和分析能力,实现数据的高效利用和价值创造。

2 ChatGPT 赋能新质生产力的技术路径

历史证明,助力实现“生产方式革命化的因素之一”是“机器的发展”^{[7]326},即那些能够为人们提供生产辅助的科技产品的发展。ChatGPT 与新质生产力的关联,将引发生产方式的根本变革。“在新质生产力的阶段,由神经网络和大数据建构起的智能化思维,将作为一种新的资源为生产力提供动能。”^[8] ChatGPT 通过其强大的数据处理和分析能力,显著提升了生产过程的自动化和智能化水平,这使其成为新质生产力的重要推动力量。“发展新质生产力,必须高度重视以人工智能技术赋能现代化产业体系建设”^[9]。新质生产力不仅注重单个企业或行业的发展,更注重整个产业生态系统的协同效应。ChatGPT 通过促进产业链上下游企业间的沟通与合作,推动知识和资源的共

享,构建高效、创新的产业生态系统。快速且准确的决策能力是企业竞争力的重要体现。ChatGPT 通过数据分析和智能预测,帮助企业优化决策过程,提升决策的科学性和有效性,进一步推动新质生产力的发展。在知识经济时代,知识的获取、管理和共享对生产力的发展至关重要。“知识产权一头连着创新,一头连着市场,既是创新成果的保护网,更是新质生产力的催化剂”^[10]。ChatGPT 能够高效地处理与整合大量的知识信息,为企业和组织提供强有力的知识支持,提升整体生产力。“人才是加速新质生产力形成的重要智力来源,是引领新质生产力发展的基本推动力量”^[11]。ChatGPT 通过提升教育与培训的质量和效果,培养更多高素质的人才,增强国家和企业的创新能力和竞争力。

2.1 ChatGPT 的技术机理

人工智能可被分为专用人工智能和通用人工智能^{[12]40}。ChatGPT 是由 OpenAI 开发的生成式人工智能程序,它基于大规模的语言模型 GPT(Generative Pre-trained Transformer)生成,其表现接近通用人工智能。作为一种革命性的自然语言处理工具,ChatGPT 的设计旨在理解和生成自然语言,使其能够与人类用户进行有效的交流。通过大量数据的预训练,它学习了广泛的语言模式和知识,能够在多种情境中提供信息和响应。ChatGPT 的核心技术基于 Transformer 架构,这是一种深度学习技术,特别适用于处理大量序列数据。变压器模型使 ChatGPT 能够理解文本中的上下文,从而生成相关且连贯的回复。这种能力使得 ChatGPT 不仅能回答问题,还能进行有深度的对话,甚至创作诗歌、故事或编写代码^[13]。

在实际应用中,当 ChatGPT 接收到用户的输入时,它首先通过内部的神经网络对这些输入数据进行编码,转化为一组向量表示。这些向量包含了文本的语义和语法信息。然后,ChatGPT 利用自身训练好的模型来分析这些向量,理解用户的意图和上下文环境。在此基础上,模型会生成相应的响应,并将其转化为自然语言文本输出给用户。此外,ChatGPT 在训练阶段通过大量文本数据进行预训练。这些数据覆盖了丰富的话题和语言风格,使得模型能够习得广泛的语言模式和知识。预训练后,模型具备了能够生成回答问题、参与对话乃至创作内容的能力^[14]。值得注意的是,ChatGPT 在生成回答时采用概率模型来决定每个词语的选择,这使得它生成的文本既流畅又符合逻辑,是一种

“基于自身机器语言规制的再创造”^[15]。然而,由于模型的回答完全基于训练数据,它有时可能产生偏差或不能完全理解复杂的用户意图。总之,ChatGPT 的工作原理展现了深度学习在自然语言处理方面的强大能力,使其成为理解和生成自然语言文本的有效工具。通过不断学习和适应,ChatGPT 在多种应用场景中展现出巨大的潜力和灵活性。

2.2 ChatGPT 赋能产业智能化

新质生产力是技术驱动的新型生产力,其中智能化转型是新质生产力推动产业发展的关键。作为一种先进的人工智能应用,ChatGPT 在这一转型过程中扮演着至关重要的角色。凭借其高度发展的自然语言处理能力和学习算法,ChatGPT 为多个产业提供了智能化解决方案,推动了产业结构的优化和升级。首先,ChatGPT 在信息处理和数据分析方面的应用,显著提升了企业的运营效率。传统的数据处理方法往往耗时且容易出错,而 ChatGPT 能够迅速准确地分析大量数据,提供关键业务洞察,帮助企业做出更加科学的决策^[16]。这不仅提高了决策效率,也增强了企业对市场变化的响应能力。其次,ChatGPT 在客户服务领域的应用,显著地改善了客户体验。通过智能化客户服务系统,企业能够提供更快速和个性化的客户响应,从而提升客户满意度。此外,ChatGPT 还能够通过分析客户反馈和行为,协助企业更好地理解客户需求,为产品和服务创新提供指导。在制造业中,ChatGPT 的未来潜力体现在促进智能制造和自动化生产的发展。它可以辅助优化生产流程,预测设备维护需求,甚至参与到产品设计和质量控制中。通过这些应用,ChatGPT 不仅能提高生产效率,还能增强产品质量和生产灵活性。最后,ChatGPT 还在教育、医疗、金融等行业中发挥重要作用。在教育行业,它通过提供定制化的学习内容和辅助教学,推动了教育的个性化和智能化。在医疗行业,ChatGPT 能够协助进行病例分析、研究资料整理,甚至参与诊断和治疗计划的制定。在金融行业,它通过智能分析金融市场趋势和客户行为,为金融产品创新和风险管理提供支持。

2.3 ChatGPT 辅助产业生态构建

“经济的前提是发展机器”^{[17]568},在新质生产力的背景下,ChatGPT 作为一种革命性的人工智能工具,在推动产业生态构建方面发挥着关键作用。产业生态是指围绕特定产业形成的企业、机构、消费者和其他利益相关者之间的互动网络。ChatGPT

通过其高级数据分析和自然语言处理能力,不仅加强了这些利益相关者之间的联系,还促进了知识和资源的共享,从而推动了更高效、更具创新性的产业生态系统的形成。首先,ChatGPT通过提高沟通效率,加强了产业链各环节间的协作。它能够快速处理和分析大量数据,帮助企业更好地理解市场需求、供应链动态和消费者行为^[18]。这种深度的洞察力使企业能够做出更为精准的策略调整,从而更有效地与供应链伙伴、分销商和消费者互动。其次,ChatGPT在推动产业内的知识共享和创新方面发挥着重要作用。通过对行业趋势的辅助分析和预测,ChatGPT能够帮助企业把握新技术和市场机遇,从而推动整个产业的创新和发展。同时,ChatGPT还能够作为一个平台,促进不同企业和机构之间的知识和经验分享,激发新的合作和业务机会。在辅助产业生态多元化方面,ChatGPT也展现出显著效果。通过其强大的自然语言生成能力,ChatGPT能够支持多样化内容和服务的创建,满足不同消费者群体的需求。这不仅增强了企业的市场适应性,也促进了更加多元和包容的产业生态。最后,ChatGPT在帮助中小企业参与产业生态中也发挥着重要作用。对于许多中小企业而言,获取市场信息和技术支持是一个挑战。ChatGPT通过提供易于接入的技术服务,使这些企业能够更有效地获取市场洞察、优化运营流程,从而在竞争激烈的市场中获得立足之地,持续推动新质生产力的发展。

2.4 ChatGPT提升生产决策的效率

新质生产力的核心在于利用技术创新来驱动更高效和有效的生产方式。在这一框架内,ChatGPT作为一种先进的人工智能技术,极大地增强了生产决策的效率和质量。首先,ChatGPT可以快速、准确地处理和分析海量的信息,为人们提供广泛的知识和信息资源。在传统决策过程中,数据的收集和分析往往耗时且容易出错,而ChatGPT能够迅速处理大规模数据集,识别关键趋势、模式和洞见。这不仅加速了决策过程,而且提升了决策的数据驱动性和客观性。其次,ChatGPT提供的数据分析和预测能力,能帮助决策者更好地理解市场动态和消费者行为。通过分析大量的市场数据和消费者行为,ChatGPT能够识别未被满足的市场需求,从而引导企业开发创新产品和服务^[19]。在市场营销策略制定过程中,ChatGPT能够分析消费者反

馈和行为数据,识别潜在的市场机会和挑战,从而使营销决策更加精准和高效。在财务规划和预算管理方面,ChatGPT的分析能力也能帮助企业优化资源分配和预测未来的财务表现。此外,ChatGPT在提高决策质量方面还表现在其模拟不同的决策结果和场景的能力。通过对各种潜在决策路径的模拟和评估,ChatGPT能够帮助决策者更全面地考虑决策的后果,从而做出更为明智和全面的选择。这种“假设检验”方法,对于处理复杂的商业问题和风险评估尤为有效。最后,ChatGPT还通过持续的学习和适应,不断优化其对决策的支持。随着不断接收新的数据和反馈,ChatGPT能够调整其分析模型,持续提升决策支持的准确性和相关性。这种持续学习与适应能力,使得ChatGPT在动态且快速变化的市场环境中能够提供持续、有效的决策支持。

2.5 ChatGPT加强知识管理和共享

新质生产力强调利用技术创新提升效率和创造力,而知识管理和共享是实现这一目标的关键。ChatGPT作为一种先进的人工智能技术,通过其独特的能力,显著加强了组织内部以及组织间的知识管理和共享。首先,ChatGPT在内部知识管理方面发挥着重要作用。组织内部积累的大量数据和信息往往未得到充分利用^[20]。ChatGPT通过智能化的数据处理和分析能力,能够从这些数据中提取关键信息和知识,为企业决策和策略制定提供支持。同时,它还可以作为一个智能助手,帮助员工快速获取所需的信息和知识,提高工作效率。其次,ChatGPT在促进组织间知识共享方面也展现出显著效果。在全球化和网络化的商业环境中,跨组织的知识共享变得越来越重要。它能够帮助打破组织内部的信息孤岛,促进不同部门和团队间的知识流通。ChatGPT能够帮助组织理解和吸收其他组织分享的知识,同时也能够将自身的知识以易于理解的形式分享给其他组织^[21]。这种跨组织的知识共享对推动行业创新和解决复杂问题具有重要意义。此外,ChatGPT还能支持组织构建和优化知识库。它可以自动整理和分类组织内部的文档、报告和其他知识资料,使知识库更加系统化和易于检索。另外,ChatGPT还能根据组织的需求和反馈,不断更新和完善知识库内容,确保知识库始终保持最新且相关。在提升团队协作和沟通方面,ChatGPT也显示出巨大潜力。它可以作为沟通的桥梁,

帮助团队成员理解彼此的工作和需求,促进有效的沟通和协作。特别是在多地点、跨文化的团队中,ChatGPT 能够通过提供翻译和文化适应性建议,帮助团队成员克服沟通障碍。最后,ChatGPT 在知识创新方面也发挥着重要作用。通过分析组织内外的数据和信息 ChatGPT 能够识别新的知识创新机会,激发组织的创新思维。同时,它还能够协助组织评估和实验新的知识和想法,加速知识创新过程。“ChatGPT 带来的认知突破和范式转变,能够培育出推理、整合和共情能力,进而助益于不同行业领域的广泛应用。”^[22] 因此,在跨行业合作方面,ChatGPT 促进了不同行业和领域间的协作和知识共享。它能够帮助企业理解其他行业的需求和挑战,寻找合作机会,开发跨行业解决方案。

2.6 ChatGPT 优化教育与技能培训

“全部人类历史的第一个前提无疑是有生命的个人的存在”^{[17]519},劳动者是生产得以发生的根本所在。尽管新质生产力是数智化转型的产物,但其终究要回归人本身,“没有劳动者数智化技能的跃升就没有新质生产力的发展,掌握数智化技能的劳动者是新质生产力创造和使用过程中最活跃、最具决定性意义的能动主体”^[23],因此,对人的教育与培训也是发展新质生产力的重要方面,“教育将通过加速科技创新锻造新质生产力”^[24]。首先,ChatGPT 能够根据学习者的特定需求和学习进度,提供个性化的学习内容和教学方法。在这种模式下,学习者可以获得更加贴合自身需求的学习资源,从而更有效地吸收知识^[25]。这种个性化学习体验在特殊教育、语言学习和专业技能培训等领域尤为重要,能够帮助学习者克服传统教学方法的局限性,提高学习效率和质量。其次,ChatGPT 还可以作为教育资源的扩展和优化工具。它能够协助教师生成课程内容、设计教学计划,并提供丰富的教学辅助材料,如例题解析、学习笔记和参考资料。另外,ChatGPT 还能够辅助教师进行学生评估和进度跟踪,帮助教师更好地理解学生的学习情况,从而提供更有意义的教学支持。在提高教育可及性方面,ChatGPT 的应用尤为突出。它通过提供在线学习资源和远程教学服务,使得优质教育资源覆盖更加广泛,特别是偏远地区和资源匮乏的地区。ChatGPT 的语言处理能力还使其能够提供多语言教学支持,打破语言障碍,使更多人能够享受到高质量的教育。ChatGPT 还推动了教育方法和工具的创新。它能够辅助开发新型的教育软件和应用,如智能辅导程序、互动学习游戏

和模拟实验室,这些工具使学习过程更加生动有趣,提升学习积极性和参与度。同时,ChatGPT 还可以协助进行教育研究和数据分析,帮助教育工作者更深入地理解教育效果和学习行为,从而不断优化教学方法和策略。最后,在 ChatGPT 的帮助下,教师的角色也在逐渐转变。从传统的知识传授者转变为学习的引导者和协助者,教师能更多地关注学生的个性化需求和创新能力的培养。ChatGPT 还为教师提供了职业发展的新机遇,如参与 AI 教育工具的开发和优化,以及提升自身的数字技能和教学方法。在企业培训方面,ChatGPT 也扮演着关键角色。随着工作环境的不断变化和新技术的快速发展,员工需要持续更新其技能和知识。ChatGPT 可以为企业提供定制化的培训方案,支持员工快速学习新技能,例如数据分析、市场策略或新软件应用。此外,它还能提供即时反馈和评估,帮助员工及时调整学习策略。

3 ChatGPT 赋能新质生产力的风险与应对

习近平总书记强调:“古往今来,很多技术都是‘双刃剑’,一方面可以造福社会、造福人民,另一方面也可以被一些人用来损害社会公共利益和民众利益。”^{[26]91} 作为一种前沿技术,ChatGPT 不仅在技术领域引起了广泛关注,更在实际应用中展现了其赋能新质生产力的潜力。从内容创作到客户服务,从数据分析到自动化编程,ChatGPT 正逐步成为各行各业转型升级的重要助力。然而,ChatGPT 在推动赋能新质生产力的过程中,也面临着一系列风险与挑战。

3.1 ChatGPT 赋能新质生产力的风险表征

3.1.1 技术深度与准确性的限制

ChatGPT,作为一种基于大规模数据和复杂算法的人工智能模型,虽然在处理自然语言任务方面表现出色,但仍面临一系列技术限制和准确性问题。这些挑战不仅影响了 ChatGPT 的应用效果,也制约了其在新质生产力中的潜力。

首先,技术限制主要表现在对特定领域或行业知识的处理能力上。ChatGPT 虽然能够处理广泛的话题和问题,但在特定专业领域,如医疗、法律或高端技术领域,它可能缺乏足够的深度和准确性。这是因为“生成式人工智能的习得只是数据的抽取,而非经验伴随性的生成”^[27]。ChatGPT 的训练数据可能没有覆盖到这些领域的所有细节,或者其算法在处理高度专业化内容时存在局限。这种

限制可能导致其输出结果的不准确或不可靠,从而
影响决策质量和用户信任度^[28]。这种适用性不足
会影响新质生产力在高技术含量产业中的应用和
扩展,阻碍技术突破和进步。其次,准确性问题也
是 ChatGPT 面临的重要挑战。在某些情况下,尤
其是处理复杂的、模糊的或歧义性的查询时,Chat-
GPT 可能无法正确理解用户的意图或提供准确的
信息。此外,由于 ChatGPT 的响应是基于其训练
数据生成的,这些数据可能包含过时或错误的信
息,从而导致其输出的准确性受损。ChatGPT 在理
解和处理文本的语境和微妙差异方面还存在挑
战。虽然它在理解语言的基本结构方面表现良
好,但在捕捉语言的细微差别或复杂隐喻方面
可能不够敏感,这在特定应用场景下可能导致
误解或沟通失效。这种准确性问题会影响生产
流程的优化和决策的有效性,进而制约新质生
产力的提升。

3.1.2 数据隐私与安全风险

随着 ChatGPT 等人工智能技术的快速发展和
广泛应用,数据隐私和安全性问题日益凸显,成
为制约其进一步推广和应用的关键挑战之一。
在新质生产力发展的背景下,这些技术的应用
不仅涉及大量个人和企业敏感信息的处理,还
引发了社会对数据安全和隐私保护的广泛关
注。首先,从数据隐私角度来看,ChatGPT 在
处理用户查询和生成响应时,需要访问和分
析大量的个人或企业数据。这些数据可能包
括个人身份信息、消费习惯、健康记录、财
务状况等敏感信息。若这些数据被不当处理
或泄露,将对个人隐私造成严重侵犯,甚至可
能导致诸如身份盗用、网络诈骗等犯罪活动。
其次,从安全性角度来看,ChatGPT 作为一种
基于云计算的服务,其数据存储和处理过程
中存在被黑客攻击、数据泄露和滥用的风险^[29]。
黑客可能利用安全漏洞窃取或篡改数据,这
不仅威胁到个人和企业的安全,也可能导致严
重的经济损失和信誉损害。一旦发生数据安
全事件,不仅带来直接的经济损失,还可能导
致生产中断和产生系统恢复的高昂成本,这
些因素都会直接影响企业新质生产力的发展。
此外,对于运用 ChatGPT 技术的企业而言,
他们的商业秘密和知识产权保护也面临潜在
威胁。在数据处理过程中,尤其是在数据的收
集、存储和分析阶段,存在数据滥用的风险。
由于缺乏有效的监管和数据处理标准,Chat-
GPT 可能在未经用户明确同意的情况下,使
用其数据进行训练或其他目的。这种做法不
仅违背了数据隐私保护原则,还可能引起用
户的不信任 and 反感,进而直接影响企业和
消费者对数字化技术的

信任度,而信任是新质生产力得以顺利推进
的基石。如果企业或消费者对数据隐私和安
全存有疑虑,可能会阻碍数字化转型和智能
化应用的推广,延缓新质生产力的应用。最
后,随着 ChatGPT 等人工智能技术的广泛
应用,数据隐私和安全性问题也变得更加复
杂。在医疗、金融等高度敏感的领域,Chat-
GPT 的使用需要严格遵守相关的法律法规,
如医疗隐私保护法规、金融数据保护规定等。
然而,由于这些法律法规的复杂性和动态
性,确保 ChatGPT 遵守所有相关规定或将
成为不稳定因素。

3.1.3 技术伦理与算法偏见

在 ChatGPT 等人工智能技术的发展和应
用中,伦理和偏见问题已成为了引发广泛关
注和讨论的核心议题。这些问题不仅关乎技
术本身的公正性和可靠性,还触及更深层次
的社会、文化和伦理价值观念。

伦理问题主要涉及人工智能技术的应用
是否符合社会伦理标准和道德准则。随着
ChatGPT 等技术在各个领域的广泛应用,其
决策过程和结果是否符合人类的伦理价值
观成为重要考量。比如在医疗领域,Chat-
GPT 可能参与病情诊断和治疗建议的制
定,这就涉及到生命伦理和患者权益的保
护。在司法领域,若用于辅助判决,如何
确保其判断符合法律公正和道德伦理也
是一个关键问题。此外,伦理问题还涉
及人工智能技术的发展是否可能威胁到
人类工作安全与隐私权的保护,以及是否
会导致人类在某些技能退化。“当 Chat-
GPT 这类的人工智能在工作中能够取代人
类进行价值输出时,人的价值就在这个以
劳动力为主要量化标准的社会价值中逐
渐淡化。”^[30] 这些伦理议题如果得不到
有效解决,将对社会稳定和经济秩序造成
严重影响,进而影响新质生产力在社会
中的健康发展和长远推进。

偏见问题则源于人工智能系统的训练
数据和算法设计。由于 ChatGPT 等模型
通常是基于大量的文本数据进行训练,这
些数据可能包含历史或现存的社会偏见
和歧视,如性别、种族、文化等方面的偏
见。当这些偏见被编码进算法中,Chat-
GPT 在生成的语言和决策中也可能反映
这些偏见,从而导致不公正和不平等的
结果。在进行职业推荐、贷款审批或面
试评估时,若 ChatGPT 的输出受到内置
偏见的影响,可能会不公平地对待某些
群体,导致歧视性决策。这种技术输出
的偏见不仅损害了受影响群体的权益,
也会破坏社会和谐,影响新质生产力在
这些领域的有效应用和推广。偏见问题
的存在还可能导致自我强化的循环。

如果人工智能系统的决策被广泛采用,那么它们所体现的偏见可能会进一步加深社会中已有的不平等和歧视现象。此外,由于人工智能系统的决策过程往往缺乏透明性,这使得检测和纠正偏见变得更加困难。

3.1.4 技术性失业

“机器上的每一种改进都抢走了工人的饭碗,而且这种改进愈大,工人失业的就愈多。”^{[31]421} ChatGPT 等人工智能技术的快速发展,正深刻地改变着人力资源的格局。这些变化不仅涉及工作性质和劳动市场的重构,也关乎工作技能的转变和新的就业机会的创造。首先,新质生产力依赖于高科技和创新型工作,由此产生的技能差距会导致劳动力市场的结构性失衡,ChatGPT 等技术的应用在一定程度上导致了传统工作岗位的减少,尤其是那些重复性和程序化强的工作。在客户服务、数据录入和某些类型的编程工作中,ChatGPT 等技术能够自动化完成这些任务,效率更高,准确性更好。这种趋势可能会导致某些职业的需求下降,从而影响到从事这些工作的劳动力。其次,ChatGPT 带来的自动化和智能化也改变了工作的性质和所需的技能。对于保留下来的工作岗位,技能要求往往更偏向于创造性、分析性和解决复杂问题的能力。这意味着劳动者需要通过再培训和升级技能,以适应这种变化。此外,ChatGPT 在提升工作效率方面的作用也不容忽视。它能够承担数据分析和信息处理的任务,从而使劳动者能够专注于更具价值的工作,如战略规划、创新发展等。这种转变在提升整体工作效率的同时,也要求劳动者适应更加复杂和多样的工作环境。然而,这种技术进步也带来了劳动市场的不确定性和不平等问题。技术的迅猛发展可能加剧技能差距,导致高技能劳动力与低技能劳动力之间的收入和就业机会差距扩大^[32]。低技能劳动者难以快速适应新技术,从而面临长期失业或就业困难。这种情况不仅加剧了社会的不平等,也使得一部分劳动力难以有效参与新质生产力的建设,制约了其发展潜力。

3.2 ChatGPT 赋能新质生产力的风险应对

3.2.1 持续技术优化与更新

随着 ChatGPT 等人工智能技术在各行各业的广泛应用,持续的技术优化和更新是保持其有效性、安全性和竞争力的关键。技术优化和更新不仅涉及算法的改进,还包括数据管理、安全性增强和功能拓展等多个方面。算法优化是技术更新的核心环节。ChatGPT 类生成式人工智能通过跨模态深度学习模型形成了强大的自我注意机制,能够在庞大而复杂的

大数据中筛选自己需要的信息进行自我学习和迭代训练,并在与人类的互动中逐渐修正和发展,从而增强算法推荐的可预测性^[33]。随着算法研究的不断深入,新的模型和方法被应用,这些新算法能够提升 ChatGPT 的准确性、响应速度和处理复杂性。通过引入更高效的自然语言处理算法,ChatGPT 可以更精准地理解和生成自然语言,提高用户交互的质量。算法优化还包括改进模型的训练过程,如采用更高效的数据标注方法、更精确的模型调参技术,以及更先进的深度学习框架。数据管理的优化也至关重要,数据是 ChatGPT 等人工智能系统的基石。因此,持续优化数据收集、处理和分析的方法对于提升系统性能至关重要。这包括采集更广泛、更多样化的数据以提高模型的泛化能力,同时确保数据的质量和准确性。数据清洗和预处理的技术改进可以提高数据处理效率,降低错误率。功能拓展和多样化是应对市场需求的关键。随着用户对 ChatGPT 应用的需求日益增长,不断增加新功能和改进现有功能成为持续技术优化的重要内容。这可能包括开发特定行业或应用场景的定制化解决方案,如针对医疗、法律或金融领域的模型优化,或者增加新的交互方式和用户界面设计,以提高用户体验。用户反馈的集成也是持续技术更新的重要组成部分。通过收集和分析用户反馈,可以更好地理解 ChatGPT 在实际应用中的表现,发现问题和不足,从而指导技术优化和更新。

3.2.2 加强数据安全和隐私保护

随着 ChatGPT 等人工智能技术在多个领域的广泛应用,数据安全和隐私保护成为一个日益突出的问题。在处理和大量个人和企业数据的过程中,确保这些信息的安全和用户隐私的保护至关重要。首先,数据加密是保护数据安全的基础且有效的方法。通过使用先进的加密技术,如对称加密和非对称加密,可以确保数据在传输和存储过程中的安全性。此外,采用端到端加密可以进一步增强保护,确保只有授权用户能够访问和解密数据。实施严格的身份验证和访问控制机制对于保护数据安全同样重要,确保只有经过授权的用户才能访问敏感数据。多因素身份验证、基于角色的访问控制和最小权限原则都是常用的方法。数据安全的另一个关键方面是定期进行数据安全评估和漏洞扫描。这包括对存储和处理数据的系统进行定期的安全检查,以及对软件和硬件的安全漏洞进行及时的修补和更新。此外,应急响应计划和数据备份策略也是防止数据丢失和恢复系统正常运行的重要措施。其次,在隐私保护方面,确保数据的

收集、使用和共享符合数据保护法规是基本原则。这意味着需要明确用户的同意,清晰地告知用户数据如何被收集和使用,以及提供用户对其数据的控制权。隐私影响评估和数据最小化原则也应该被应用,以确保仅收集和处理实现特定功能所必需的数据。最后,提高用户的数据安全和隐私保护意识也至关重要。这包括教育用户如何安全使用 ChatGPT 等技术,以及如何保护自己的个人信息。同时,开发者和服务提供商也应承担起教育和引导用户的责任,促进更加安全和负责任的数据使用。政府也应建立实时监控和审查机制,对 ChatGPT 的实际应用实施动态监督,及时发现和处理潜在的风险和问题。通过设立专门的监管机构,负责审查和监督此类技术在各行业的应用情况,确保其符合法律法规。对违反行业标准和法律法规的企业和个人,政府应采取严厉的处罚措施,起到震慑作用,防止类似行为的发生。通过严格执法,维护行业的健康发展环境,确保新质生产力在公正和透明的基础上稳步推进。

3.2.3 伦理准则和偏见消除

随着 ChatGPT 等人工智能技术在社会生活各方面的深入应用,如何确保这些技术遵循伦理准则并消除潜在偏见已成为重要议题。伦理准则和偏见消除不仅关系到技术的可接受性和公平性,也是技术持续发展和广泛应用的基础保障。首先,伦理准则的建立是指导人工智能发展的基本框架。这些准则通常包括尊重用户隐私、确保数据安全、保障公平性和透明性等原则。人工智能系统应明确规定不得滥用用户数据,且在数据处理中应保持透明度,让用户了解其数据如何被使用。伦理准则还应包括对技术使用的限制,例如避免在决策中产生歧视或在敏感领域如司法或医疗应用中造成不公正。同时,“在训练生成式 AI 时,应当加强有关伦理训练数据集的学习,使伦理观念能够内嵌于生成式 AI,使其能够分辨违反伦理的信息,从而拒绝输出”^[34]。其次,偏见消除是确保 ChatGPT 公平性的重要环节。偏见通常来源于训练数据的不平衡或模型设计的不公。为了消除这些偏见,需要对训练数据进行彻底的审查和平衡。这意味着要确保数据集不仅广泛,而且多元,能够反映不同群体和背景。算法设计也应考虑到公平性,避免某些特征如性别、种族或年龄成为决策的不公平因素。在消除偏见的过程中,定期评估和监控人工智能系统的输出至关重要。这可以通过“引入第三方进行审核或采用自动化的偏见检测工具来实现”^[35]。建立一个多元化的开发团队有助于从不同视角识别和解决偏见

问题。团队成员的多样性可以增强对不同文化和社会群体的理解,从而更好地识别和纠正潜在的偏见。最后,相关伦理准则的规范也需要与法律法规的发展同步。随着人工智能技术的发展,相关的法律和政策也应不断更新,以确保技术的应用符合社会的伦理和法律标准。这包括对人工智能的应用进行法律界定,明确其在不同场景下的使用限制和责任归属。

3.2.4 人才培养与职业转型支持

ChatGPT 的进化与劳动者通过教育自我提升这两者以不同的速率沿着各自的轨道实现发展,并且 ChatGPT 的更新迭代速度明显快于劳动者^[36]。这一变化不仅促使现有劳动力进行技能升级和职业转型,也对教育体系提出了新的挑战,即如何培养能够适应未来工作环境的人才。首先,人才培养需要重点关注新技能的培养。传统的教育体系多侧重于基本知识和技能的传授,但在新质生产力背景下,创新思维、数据分析与人工智能应用等技能日益重要。学校需要更新课程内容,将编程、机器学习及人工智能伦理等纳入教学计划。此外,强调实践和创新的教学方法也至关重要,可以通过项目驱动的学习、实习经历和与企业的合作项目来实现。其次,为应对技术进步引致来的职业转型,必须提供有效的再培训和职业发展支持。对于因技术自动化而面临岗位转变或失业风险的劳动者,政府和企业应共同制定再培训计划,提供必要的资源和指导。这些培训计划应涵盖人工智能的基础知识、新技术的实际应用以及变化在工作环境中的适应和发展。此外,高等教育和职业学校在促进人才转型中扮演着关键角色。大学和职业学校应根据市场需求调整课程设置,引入与人工智能相关的专业和课程。同时,为了适应快速变化的技术环境,持续教育和终身学习机制也应得到强化,以便劳动者能够不断更新和提升自己的技能^[37]。在支持人才培养和职业转型的过程中,私营企业和政府部门应共同努力,“强化就业优先政策,健全就业促进机制,促进高质量充分就业”^[38]³⁹。企业可以通过提供在职培训、奖学金和实习机会来培养未来的劳动力。同时,政府应密切关注国家层面的战略部署和政策动向,围绕国家战略需求把政府、市场、社会有机结合起来,促进教育资源的优化配置,以及教育供给与现实需求的精准对接^[39]。

参考文献

[1] 习近平在黑龙江考察时强调 牢牢把握在国家发展大

- 局中的战略定位 奋力开创黑龙江高质量发展新局面[N]. 人民日报, 2023-09-09(01).
- [2] 赵迎华, 高天书. 马克思主义哲学如何观照现代信息文明: 以 ChatGPT 等新一代生成式人工智能为例[J]. 学术探索, 2023(10): 24-36.
- [3] 何玉长, 方坤. 人工智能与实体经济融合的理论阐释[J]. 学术月刊, 2018, 50(5): 56-67.
- [4] 徐政, 郑霖豪, 程梦瑶. 新质生产力助力高质量发展: 优势条件、关键问题和路径选择[J]. 西南大学学报(社会科学版), 2023, 49(6): 12-22.
- [5] 任保平, 王子月. 数字新质生产力推动经济高质量发展的逻辑与路径[J]. 湘潭大学学报(哲学社会科学版), 2023, 47(6): 23-30.
- [6] 程恩富, 陈健. 大力发展新质生产力 加速推进中国式现代化[J]. 当代经济研究, 2023(12): 14-23.
- [7] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯文集(第八卷)[M]. 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局, 编译. 北京: 人民出版社, 2009.
- [8] 王程. 从智能化维度思考新质生产力的“质变”[N]. 中国社会科学报, 2024-02-01(A05).
- [9] 黄群慧. 新质生产力是符合新发展理念的先进生产力质态[N]. 人民日报, 2024-05-22(09).
- [10] 刘阳子. 以知识产权助推新质生产力发展[N]. 中国知识产权报, 2024-03-06(03).
- [11] 祝智庭, 戴岭, 赵晓伟, 等. 新质人才培养: 数智时代教育的新使命[J]. 电化教育研究, 2024, 45(1): 52-60.
- [12] 尼克. 人工智能简史[M]. 杭斌, 译. 北京: 人民邮电出版社, 2017.
- [13] 周洪宇, 李宇阳. ChatGPT 对教育生态的冲击及应对策略[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2023, 44(4): 102-112.
- [14] 令小雄, 王鼎民, 袁健. ChatGPT 爆火后关于科技伦理及学术伦理的冷思考[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2023, 44(4): 123-136.
- [15] 曹克亮. 人工智能的神话: ChatGPT 与超越的数字劳动“主体”之辨[J]. 长白学刊, 2023(6): 52-60.
- [16] 李勇坚. ChatGPT 与经济增长: 影响机制与政策框架[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2024, 45(3): 86-95.
- [17] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯文集(第一卷)[M]. 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局, 编译. 北京: 人民出版社, 2009.
- [18] 张夏恒. ChatGPT 的逻辑解构、影响研判及政策建议[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2023(5): 113-123.
- [19] 郑世林, 陶然, 杨文博. ChatGPT 等生成式人工智能技术对产业转型升级的影响[J]. 产业经济评论, 2024(1): 5-20.
- [20] 蒲清平, 向往. 生成式人工智能: ChatGPT 的变革影响、风险挑战及应对策略[J]. 重庆大学学报(社会科学版), 2023, 29(3): 102-114.
- [21] 张夏恒. 新一代人工智能技术(ChatGPT)可能引发的社会变革[J]. 产业经济评论, 2023(3): 22-30.
- [22] 陈智. 韧性视角下 ChatGPT 应用的技术特性、演化过程与治理方略[J]. 科技进步与对策, 2023, 40(23): 111-120.
- [23] 胡莹. 新质生产力的内涵、特点及路径探析[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2024, 45(5): 36-45.
- [24] 姜朝晖, 金紫薇. 教育赋能新质生产力: 理论逻辑与实践路径[J]. 重庆高教研究, 2024, 12(1): 108-117.
- [25] 钟秉林, 尚俊杰, 王建华等. ChatGPT 对教育的挑战(笔谈)[J]. 重庆高教研究, 2023(3): 3-25.
- [26] 中共中央党史和文献研究院. 习近平关于网络强国论述摘编[M]. 北京: 中央文献出版社, 2021.
- [27] 涂良川. “生成式人工智能”逼近通用智能的哲学叙事: ChatGPT 追问智能本质的哲学分析[J]. 东北师大学报(哲学社会科学版), 2023(4): 40-47.
- [28] 丁晓蔚, 周孟博. ChatGPT 的内在与外在矛盾探析: 兼及矛盾化解之道[J]. 当代传播, 2023(6): 65-70.
- [29] 陈元, 黄秋生. ChatGPT 技术中的人工智能伦理风险及其科学祛魅[J]. 湖南科技大学学报(社会科学版), 2023, 26(3): 135-142.
- [30] 王姿懿. 基于科技理性的发展对 ChatGPT 的反思[J]. 自然辩证法通讯, 2023(12): 97-105.
- [31] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯全集第 1 版(第二卷)[M]. 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局, 编译. 北京: 人民出版社, 1957.
- [32] 刘衍峰. 数字化转型背景下新质生产力的内涵特质、现实挑战与实践培育[J]. 北方民族大学学报, 2024(3): 168-176.
- [33] 向继友, 吴学琴. ChatGPT 类生成式人工智能的意识形态风险及其防控策略[J]. 江汉论坛, 2023(12): 53-59.
- [34] 古天龙, 马露, 李龙, 等. 符合伦理的人工智能应用的价值敏感设计: 现状与展望[J]. 智能系统学报, 2022, 17(1): 2-15.
- [35] 陈锐, 江奕辉. 生成式 AI 的治理研究: 以 ChatGPT 为例[J]. 科学学研究, 2024, 42(1): 21-30.
- [36] 孙伟平. 人机之间的工作竞争: 挑战与出路: 从风靡全球的 ChatGPT 谈起[J]. 思想理论教育, 2023(3): 41-47.
- [37] 王景, 李延平. ChatGPT 浪潮下拔尖创新人才的培养: 价值意蕴、现实隐忧与生态重塑[J]. 中国电化教育, 2023(11): 62-71.
- [38] 习近平. 习近平著作选读(第一卷)[M]. 北京: 人民出版社, 2023.
- [39] 钟昌标, 钱三明, 张洪杨. 央地战略互嵌推进新质生产力发展的逻辑和路径[J]. 中北大学学报(社会科学版), 2025, 41(5): 8-15.